**Памятка для туристических агентств**

**Тур с КЕШБЭКОМ: забронировать и получить комиссию**

1. Выберитена нашем сайте **тур в разделе** [**«Туры с кэшбэком»**](https://www.cit-service.ru/tury-v-peterburg-keshbek/).

В акции участвуют:

* все **туры по России** **от 3х ночей** с датами путешествия **с 1 октября до 25 декабря 2022 г.**
* **морские/речные круизы по России** с датами путешествия **с 1 сентября до 25 декабря 2022 г.**

на любую сумму

Также в рамках акции можно забронировать:

* **групповой тур**
* **проживание в отеле от 3-х ночей**

2. После выбора тура, даты заезда и отеля **оформите заявку**:

* **в** [**личном кабинете онлайн бронирования**](https://reservations.nevaseasons.ru/MasterWeb/Extra/QuotedDynamic.aspx),
* **отправьте заявку на почту** spb@cit-service.ru или своему менеджеру на его электронную почту**.**

В обоих случаях обязательно укажите:

1. **«Тур бронируется по акции с КЕШБЭКом»**
2. **e-mail, на который вы хотите получить ссылку на оплату тура (важно: переходить по ней можно только один раз!)**
3. **e-mail туриста. Даже в том случае, если ссылку для оплаты тура вы хотите получить на свой e-mail**

Электронная почта туриста нужна для того, чтобы направить чек об оплате тура плательщику. Письмо с чеком является автоматической рассылкой, не содержит логотипов нашей компании. Но на самом чеке указана информация о нашей компании в соответствии с нормативно-правовыми требованиями.

**3. В личном кабинете или на указанную вами электронную почту будет направлена ссылка на полную оплату тура.** Ссылку можно переслать туристу. Но не переходите по ней сами! Иначе она не сработает во второй раз.

**Оплата**забронированного по акции тура должна быть осуществлена **только по этой ссылке картой платёжной системой «МИР».** **Предварительно нужно зарегистрировать карту «Мир»**[банка-участника](https://privetmir.ru/bank/)**в Программе лояльности платёжной системы «Мир»** **на сайте** [мирпутешествий.рф](https://xn--b1afakdgpzinidi6e.xn--p1ai/%22%20%5Ct%20%22_blank).

**Оплата должна быть совершена в период с 25 августа по 10 сентября 2022 года.**

Рекомендуем не тянуть с оплатой, бюджет, выделенный на данный этап акции, крайне ограничен!

4. **Сохраняйте чек об оплате тура.** Если оплату производит сам турист, попросите его сохранить чек и переслать вам.

5. **Кешбэк** от НСПК «МИР» придёт на ту банковскую карту, с которой был произведён платёж.

6. Турист совершает поездку по забронированному туру.

7. **Заключите дополнительное соглашение** с ООО «КИТ Сервис» (см. ниже).

8. **Для получения агентской комиссии заполните отчёт агента** (см. ниже) и **выставите счёт** с формулировкой «Агентское вознаграждение по отчёту № …. от (дата)» с указанием банковских реквизитов Турагента.
Сканы отчёта и счёта вышлите на электронную почту Туроператора svetlana.s@nevaseasons.ru.
Оригиналы этих документов с дополнительным соглашением к договору отправьте на почту: 191036, г. Санкт-Петербург, а/я 70.
**Возврат будет осуществлён в течение 10 рабочих дней после окончания тура.**

9. **В случае аннуляции заявки** денежные средства будут возвращены на ту банковскую карту, с которой был произведён платёж. При этом после возврата стоимости тура от нашей компании сумма кешбэка будет удержана НСПК «МИР».

10. Коллеги, будьте аккуратны с оплатой заявок клиентов со своих личных карт. Согласно пункту 7.2.6 Правил акции Оператора «Стимулирование доступных внутренних туристических поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир»», туристская услуга приобретается исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, несвязанных с предпринимательской деятельностью». **В случае обнаружения Службой безопасности АО «НСПК» массовых транзакций по одной карте, совершённых с целью получения дохода от предпринимательской деятельности, кешбэк по данным транзакциям подлежит возврату.**

**Рады ответить на ваши вопросы:**

Эльмира Армасова
spb@cit-service.ru
8 812 507-97-22
8-952-374-19-13

 **Дополнительное соглашение**

**к агентскому договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_**

г. Cанкт-Петербург \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Конференц Инсентив Трэвел Сервис» (ООО «КИТ Сервис»)**, именуемое в дальнейшем «Туроператор», (реестровый № РТО 003500) в лице генерального директора Алексея Петровича Соколова, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Турагент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», пришли к соглашению, что:

Положения настоящего дополнительного соглашения определяют условия и порядок реализации туристских продуктов и услуг по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок и регулируют взаимоотношения Сторон, возникающие в процессе их реализации.

**Термины и определения**

**Программа стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – программа прямого субсидирования туриста или заказчика туристского продукта, условия которой разработаны и размещены на официальном сайте организатора Программы (далее по тексту Программа).

**Организатор Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – Федеральное агентство по туризму (далее по тексту организатор Программы).

**Страница сайта Туроператора с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – отдельная посадочная интернет-страница официального интернет-сайта Туроператора, утвержденная в порядке, установленном Программой, организатором Программы (далее по тексту страница сайта).

**Возврат части стоимости туристского продукта и услуг в соответствии с условиями Программы стимулирования доступных внутренних туристских поездок** – при онлайн оплате посредством платежной системы «МИР» банковской картой любого банка, турист или заказчик туристского продукта получает возврат денежных средств на карту в размере:

20% от суммы покупки, но не более 20 000 рублей за одну операцию по карте «Мир».

Все расходы на возврат средств несет Ростуризм, сроки и иные условия возврата определяются Ростуризмом и находятся за пределами влияния и компетенции Туроператора.

1. **Стоимость туристских продуктов и порядок расчетов**
	1. Стоимость туристских продуктов или услуг, предоставляемых Туроператором, определяется на основании тарифов, установленных ценовыми предложениями, размещенными на странице сайта Туроператора с предложениями по Программе стимулирования доступных внутренних туристских поездок. Стоимость туристских продуктов и услуг определяются в рублях.
	2. Окончательная стоимость туристского продукта и услуг, подлежащая оплате Туроператору, указывается в Подтверждении, являющимся неотъемлемой частью настоящего дополнительного соглашения.
	3. Туристский продукт или услуги подлежат оплате лично туристом или заказчиком туристского продукта банковской картой любого банка России посредством платежной системы «МИР» в следующем порядке:

- непосредственно на странице сайта Туроператора;

- посредством перехода на страницу сайта Туроператора, по ссылке, которая размещается Туроператором в личном кабинете Турагента после подтверждения Туроператором забронированного туристского продукта и услуг.

* 1. Туристский продукт или услуги, забронированные в рамках действия Программы, должны быть оплачены в срок согласно условиям бронирования.
	2. В случае нарушения порядка, условий и сроков платежа, Туроператор вправе отменить бронирование и аннулировать заказ, Турагент в таком случае несет полную ответственность перед туристом или заказчиком услуг за невозможность воспользоваться туристским продуктом и получить возврат части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы.
	3. После получения оплаты за туристический продукт Туроператором в полном объеме Турагент оформляет документы для получения агентского вознаграждения: отчет агента (см. приложение к агентскому договору на сайте Туроператора) и счет с формулировкой: агентское вознаграждение по отчету № и дата, с указанием банковских реквизитов Турагента для перечисления денежных средств.  Отчет и счет  высылаются сканами на  электронную почту Туроператора svetlana.s@nevaseasons.ru и на почту 191036, г.Санкт-Петербург, а/я 70.
1. **Права и обязанности Сторон**
	1. Турагент обязан:

- разъяснить туристу или заказчику туристского продукта порядок и условия приобретения туристского продукта и услуг в рамках действия Программы, а также порядок и сроки получения возврата части стоимости туристского продукта и услуг на условиях Программы;

- убедиться в возможности туриста или заказчика туристского продукта произвести самостоятельно оплату подтвержденных Туроператором туристского продукта или услуг банковской картой посредством платежной системы «МИР»;

- выяснить у туроператора и надлежащим образом и в надлежащие сроки донести до туриста или заказчика туристского продукта информацию о потребительских свойствах туристского продукта или услуг;

- письменно уведомить туриста или заказчика туристского продукта о правилах использования туристского продукта и услуг и получить письменное подтверждение согласия туристов с указанными условиями. При неисполнении данного обязательства Турагент несет самостоятельную материальную ответственность перед туристами;

* 1. Турагент вправе:

- осуществлять консультирование с Туроператором по условиям сотрудничества по заказу туристского продукта и услуг в рамках действия Программы;

- подобрать и забронировать у Туроператора иные туристские услуги, не противоречащие условиям Программы.

* 1. Туроператор обязан:

- предоставить туристский продукт и услуги в соответствии с подтверждением;

- обеспечить работоспособность страницы сайта и сервиса оплаты туристских продуктов и услуг;

- осуществить выплату вознаграждения Турагента за каждый заказ в рамках Программы в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты окончания срока оказания услуг Туроператором по предоставлению туристского продукта и услуг.

* 1. Туроператор вправе:

- отказать в бронировании туристского продукта и услуг в рамках Программы в случаях нарушения Турагентом условий настоящего дополнительного соглашения или изменения организатором Программы условий Программы. При наступлении указанных обстоятельств туристу или заказчику туристского продукта предоставляется право получения возврата денежных средств или переноса сроков забронированного туристского продукта и услуг, при этом решение о возврате части стоимости туристского продукта и услуг будет приниматься исходя из условий Программы;

- изменить сроки предоставления туристского продукта и услуг вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и на условиях Программы.

1. **Условия аннуляции и внесения изменений в туристский продукт**
	1. При аннуляции туристского продукта и услуг, забронированных в рамках Программы, туристу или заказчику туристского продукта возвращаются денежные средства, уплаченные им за туристских продукт и услуги за вычетом фактически понесенных расходов Туроператора.
	2. Внесение изменений в подтвержденный и оплаченный туристский продукт, равно как и замена сведений о туристе, приравниваются к аннуляции туристского продукта, к данным действиям применяются условия п.3.1. настоящего дополнительного соглашения.
	3. Условия аннуляции по отдельным видам туристского продукта и услуг могут отличаться от указанных в п.3.1 и п.3.2. настоящего дополнительного соглашения, в таких случаях условия указываются в Подтверждении Туроператора или в отдельных информационных сообщениях в личном кабинете Турагента.
2. **Иные существенные условия**
	1. К правоотношениям сторон, возникающим в процессе реализации туристского продукта или услуг, не урегулированным данным соглашением, применяются положения Договора.
	2. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует в течение срока действия Программы, составлено в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
3. **Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Туроператор:** Общество с ограниченной ответственностью«Конференц Инсентив Трэвел Сервис»(ООО «КИТ Сервис»)ИНН 7841348536 КПП 784201001ОГРН 5067847558829Адрес: 191036, РФ, Санкт-Петербург, Лиговский пр., дом 10/118, помещение 223-Н, офис 229Банк получателя:ОАО Банк АЛЕКСАНДРОВСКИЙ;г. Санкт-Петербургк/сч. № 30101810000000000755р/сч. № 40702810900100005745БИК 044030755т/ф: +7 812 507-97-22E-mail: spb@cit-service.ruhttps://www.cit-service.ru | **Турагент:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место нахождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ОКПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рас / счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кор/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /А. П. Соколов/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 м.п. м.п.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчет агента №**  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **от** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
|  |
| Настоящий отчет составлен сторонами о том, что в рамках вышеуказанного Агентского договора ТУРАГЕНТОМ по поручению ТУРОПЕРАТОРА были реализованы следующие турпродукты: |
|
|  |
| *№п/п* | *№ счета* | *Дата Реализации* | *Полная стоимостьтура* | *Вознагрождение Агента* |
| *Сумма руб.* | *Сумма руб.* | *В т.ч. НДС руб.* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1** | **RU** |  |  |  | **543,66** |
| **2** | **RU** |  |  |  |  |
| **Итого:** |  |  |  |  |
| **ТУРОПЕРАТОР:** | **ТУРАГЕНТ:** |
| **ООО «КИТ Сервис»** |  |
|  |  |
| Генеральный директор | Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А. П. Соколов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  М.П. |  М.П. |
|  |  |
| **АКТ приема-передачи выполненных услуг****АКТ ПРИЕМА-СДАЧИ РАБОТ (УСЛУГ) №** | **\_\_\_\_\_\_\_** | **от** | **\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  |
| Мы, нижеподписавшиеся, ТУРОПЕРАТОР ООО "КИТ Сервис" в лице генерального директора Соколова Алексея Петровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ТУРАГЕНТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны составили настоящий акт о том, что: Во исполнение условий Договора ТУРАГЕНТ оказал, а ТУРОПЕРАТОР принял услуги по привлечению туристов и реализации туристических продуктов в соответствии с вышеприведенным отчетом АГЕНТА на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.). Без НДС. Вознаграждение агента составило \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.), без НДС.Услуги по привлечению туристов и реализации туристических продуктов выполнены в полном обьеме и в срок, стороны претензий друг к другу не имеют.  |
| **ТУРОПЕРАТОР:** | **ТУРАГЕНТ:** |
| **ООО «КИТ Сервис»** |  |
|  |  |
| Генеральный директор | Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. П. Соколов | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  М.П. |  М.П. |